

# **1. Utilizzo del portale e invio delle pratiche**

## **Entro quando deve essere inviata una pratica a ENAC tramite il portale gestori?**

Il portale gestori è stato introdotto per sostituire il precedente sistema basato su file Excel.

Non è previsto un termine entro il quale debbano essere inviate integrazioni relative a istruttorie già concluse.

Il portale deve essere utilizzato per:

- comunicare eventuali modifiche alla propria infrastruttura;
- dichiarare nuove infrastrutture.

In assenza di modifiche, restano valide le informazioni già pubblicate.

---

## **L'invio della pratica a ENAC è obbligatorio per tutte le infrastrutture?**

No.

L'invio della pratica è richiesto nei seguenti casi:

- richiesta di istituzione di una nuova aviosuperficie;
- comunicazione di modifiche a una infrastruttura già istituita.

Le aviosuperfici già istituite alla data del 16 febbraio 2026 non devono trasmettere nuovamente la documentazione già presentata durante la procedura di istituzione.

---

## **Perché nel portale non risultano visibili gli allegati inviati durante la precedente istruttoria?**

Per le Avio-Idro-Elisuperfici già validate, i gestori devono caricare nel portale solo i documenti oggetto di modifica.

La documentazione già trasmessa a ENAC al momento della domanda di istituzione o pubblicazione rimane valida e non deve essere reinviata.

Le stesse disposizioni si applicano, al termine dell'iter di pubblicazione, anche alle infrastrutture la cui istruttoria era ancora in corso alla data del 16 febbraio 2026.

---

## **È possibile aggiornare dati già pubblicati, ad esempio dopo la rimozione di un ostacolo?**

Sì.

Gli aggiornamenti devono essere effettuati direttamente nel portale gestori, modificando i campi interessati:

- il gestore modifica i dati di propria competenza;
- il tecnico asseveratore modifica i dati tecnici.

L'invio della pratica a ENAC resta comunque subordinato alla conferma del gestore, che è l'unico soggetto abilitato alla trasmissione finale.

---

## **2. Gestione delle infrastrutture**

### **Un gestore che gestisce più infrastrutture può modificare i dati di tutte?**

Sì.

Il gestore può accedere a tutte le infrastrutture di propria competenza e modificare esclusivamente i campi a lui riservati.

I dati tecnici possono essere modificati solo dal professionista asseveratore.

---

### **Qual è la procedura per la sostituzione del gestore di un'infrastruttura?**

Si riportano in modo sintetico i passaggi necessari per la procedura di cambio gestore.

1. Il nuovo gestore invia una PEC ad ENAC contenente la dichiarazione di modifica della gestione con i suoi contatti (mail e PEC), ad esempio la dichiarazione di modifica può essere:
  - a) le dimissioni del vecchio gestore con indicazione del nuovo nominativo;

- b) il documento di nomina del nuovo gestore a cura della società titolare dell'infrastruttura, oppure del presidente aeroclub, ecc.;
    - c) Il nome dell'Avio-Idro-Elisuperficie di riferimento con relativo numero di fascicolo.
  - 2. ENAC invia al nuovo gestore il "format" di autodichiarazione e informa Avioportolano che deve fornire al nuovo gestore le credenziali di accesso al portale di supporto gestori.
  - 3. Avioportolano invia le credenziali al nuovo gestore.
  - 4. Il nuovo gestore:
    - a) accede alla sua infrastruttura presente all'interno del sito gestori di WEBAAI;
    - b) modifica i dati a lui afferenti;
    - c) carica i seguenti documenti aggiornati:
      - [1] Il format "autodichiarazione" debitamente compilato e firmato;
      - [2] Attestato di qualifica del nuovo gestore;
      - [3] Nulla osta della questura di residenza del nuovo gestore.
  - 5. Conclude il processo con il pulsante "invia ad Enac" direttamente dal portale WEBAAI
  - 6.
  - 7. L'istruttore ENAC, ricevuta la pratica, apre l'istruttoria, che, ad esito positivo, si concluderà con la comunicazione della nuova gestione a tutti i soggetti interessati.
- 

## **Un'aviosuperficie precedentemente sospesa può riutilizzare la documentazione già inviata a ENAC?**

Dipende dallo stato della pratica.

- Se l'istruttoria è ancora aperta, la documentazione già prodotta rimane valida.
  - Se l'infrastruttura è stata formalmente cessata, è necessario presentare una nuova istanza completa di istituzione tramite questo portale.
- 

## **3. Tecnici asseveratori**

### **Come si associa il tecnico asseveratore alla propria infrastruttura?**

L'associazione del tecnico viene effettuata da Avioportolano su richiesta del gestore.

Per richiederla è necessario compilare l'apposito form disponibile nel portale, accessibile dopo il login dal menu superiore.

---

## **Il tecnico asseveratore è automaticamente associato alle aviosuperfici già approvate?**

No.

Il tecnico deve:

1. richiedere l'accreditamento al portale gestori;
2. essere successivamente associato alla struttura su richiesta del gestore.

---

## **Se viene nominato un nuovo tecnico asseveratore, deve asseverare tutti i dati esistenti?**

No.

Il nuovo tecnico è responsabile solo delle modifiche da lui asseverate.

Tuttavia deve verificare che le nuove informazioni siano coerenti con i dati già presenti.

---

## **Il tecnico può rifiutare l'associazione a una infrastruttura?**

Sì.

Dopo la richiesta di associazione da parte del gestore, il tecnico riceve una comunicazione via email.

Se non intende accettare l'incarico, può declinarlo formalmente rispondendo alla stessa email.

---

## **Il gestore può svolgere anche il ruolo di tecnico asseveratore?**

Sì, se possiede i requisiti previsti dall'articolo 5, comma 2 del regolamento.

In questo caso l'accesso al portale avviene con credenziali separate per i due ruoli, che restano distinti all'interno dell'applicativo.

---

## **4. Comunicazione di variazioni e sicurezza operativa**

### **Sono previste sanzioni se non vengono comunicate variazioni temporanee?**

Sì.

Il comma 5 dell'art.3 assegna al gestore la responsabilità di comunicare ogni variazione, anche temporanea, delle informazioni pubblicate. In difetto, il gestore è responsabile civilmente e/o penalmente di eventi che possono essere determinati o causati dalla mancata disponibilità per il pilota di informazioni aggiornate; inoltre lo stesso gestore è sanzionabile ai sensi dell'art.23 del Regolamento. Se l'incongruenza venisse determinata in sede di ispezione da parte di ENAC nell'ambito dell'attività di sorveglianza, il Regolamento prevede che venga sospesa l'attività sull'aviosuperficie o avviato il processo di revoca dell'istituzione.

---

### **Entro quanto tempo devono essere sanate eventuali incongruenze nelle informazioni pubblicate?**

Eventuali incongruenze relative allo stato dell'infrastruttura o dell'ambiente circostante devono essere comunicate e corrette tempestivamente.

---

### **È possibile inserire un warning retroattivo?**

L'attivazione del warning è associata alla segnalazione di una variazione temporanea che potrebbe comportare un potenziale rischio. Per tale ragione, il gestore è tenuto a segnalare tempestivamente ogni stato di potenziale pericolo, specificando obbligatoriamente la data di inizio e la data di fine della criticità segnalata.

---

### **Se una pista in erba viene temporaneamente chiusa (ad esempio per lavori o modifiche), è necessario utilizzare il warning?**

Sì.

La chiusura temporanea della pista o qualsiasi condizione che possa comportare un rischio operativo deve essere segnalata tramite il sistema Warning.

Il warning deve essere rimosso una volta cessata la condizione.

---

### **Il form "Warning" non è utilizzabile anche se l'infrastruttura è presente nel sistema. Come procedere?**

È stato rilevato un malfunzionamento del sistema che impediva ad alcune strutture di utilizzare il form dedicato.

Il problema è stato risolto e il portale è ora pienamente operativo.